




Рассмотрено
на педагогическом совете
гимназии
Председатель 
А.В. Майоров
Протокол № 2
от 21.09.22

Принято
Школьной думой
Председатель 
А.А. Сметанин
Протокол № 1
от 09.10.2022

Утверждаю
Директор гимназии

А.В. Майоров
Приказ № 374-0
от 10.10.2022



Положение
об этике общения в чатах, социальных сетях
и мессенджерах

Иваново 2022г.

Положение об этике общения в чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии №44 (далее – гимназия).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом гимназии.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители учащихся конкретного класса, а также представители гимназии, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей. Модератор – классный руководитель.

Чат учителей – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят учителя, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей. Модератор – заместитель директора по УВР.

Чат классный руководителей – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят классные руководители, а также заместители директора по УВР, курирующие параллели классов, педагог-организатор, педагог-психолог и педагог организатор ОБЖ, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей. Модератор – заместитель директора по УВР.

Чат учащихся - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят учащиеся конкретного класса, предназначенная для

обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей. Модератор – классный руководитель.

Участники чатов – родители (законные представители) учащихся, педагоги и иные представители гимназии, в том числе модератор чата.

2. Порядок создания и администрирования чата

2.1. Чат (родительский, учителей, классных руководителей, учащихся) создается по инициативе гимназии или родителей (законных представителей) учащихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования чата администрацией гимназии назначается ответственный модератор, который будет размещать необходимую оперативную информацию, контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Гимназия не вправе принуждать вступать в чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), учащегося, а также работника гимназии в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из гимназии увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает учащийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника, родителя (законного представителя) или учащегося из чата.

3. Правила общения в чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в гимназии;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в гимназии;

- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в гимназии;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов гимназии;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в чат ранее 07:00 и не позднее 18:00., за исключением экстренных ситуаций;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.